

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(松江区第 20 批 2024 年 6 月 7 日)

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--|------|------|--|------|---|---|-------|----------|
| 1 | D3SH202405280035 | 奥林匹克花园一期 109 号 102 室, 在北阳台做饭做菜用电风扇往外吹油烟, 油烟味很大; 侵占绿地, 南面花园向外推三十多平方米。 | 松江区 | 其他污染 | 经调查核实: 1、奥林匹克花园一期 109 号 102 室北阳台装有洗手池和一些柜子。据了解, 周末偶尔在北阳台用电磁炉加热食材, 产生油烟问题。 2、该住户南院子外有一块非封闭式绿化带, 有部分硬化为道路, 摆放大量绿植盆栽, 业主反应由于之前杂草丛生, 所以新装修后, 种植月季等绿植作为美化, 种植绿化是作为供广大居民观赏。现场未做封闭式花园, 不属于侵占公共绿地。 | 部分属实 | 1. 对厨房进行整改, 避免油烟扰民现象; 2. 落实复绿工作, 加强动态管理。 | 1. 松江区九里亭街道督促居民整改厨房油烟问题, 暂停使用北阳台改造的厨房; 督促物业将居民自行硬化的道路恢复绿化。 2. 松江区九里亭街道加强宣传教育, 合理设置家用设施, 减少邻里影响; 指导小区按照政策法规要求, 及时发现并制止公共绿地内擅自毁绿占绿的行为。 | 阶段性办结 | 无 |
| 2 | D3SH202405280037 | 思贤路 2399 弄润峰苑, 大量别墅业主侵占公共绿地, 毁坏绿地。已向有关部门反映多年, 未解决该问题。 | 松江区 | 生态 | 经调查核实: 1、润峰苑小区别墅区临近南侧围墙和中桥港沿岸片区存在 20 多户联排别墅业主, 存在超过房屋原始院落侵占公共绿地种菜情况, 每户面积从 10-30 平方不等。 2、近三年, 街道共收到润峰苑小区侵占公共绿地或毁绿种菜的 12345 和信访投诉共 12 件, 街道均及时响应和处置, 共复绿约 100 平方米。同时, 居委会会同物业根据网格巡查和居民反映的毁绿种菜问题, 每月召开联席会议, 今年 4 月下旬和 5 月上旬, 居民区两次“居委会、业委会、物业”三位一体会议上, 已明确制定专项整治计划, 并向街道相关职能部门报备, 寻求技术指导和执法支撑。 | 基本属实 | 完成复绿补绿, 形成居民区常态化管理机制。 | 1、松江区方松街道于 2024 年 7 月底之前完成专项整治工作, 对整治区域实施复绿补绿, 严防回潮, 形成常态化管理机制, 并做好对居民的宣传、沟通解释工作。 2、松江区住房保障局、区绿化市容局、区城管执法局加强巡查和监督。 | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|---|------------------|--|-----|----|---|------|--|--|-------|---|
| 3 | X3SH202405280061 | <p>举报人之前反映过松江区车墩镇白苎路450弄金欣雅苑居民小区距离沪昆高铁较近列车噪音扰民问题。经环境部门检测，夜间噪声达到60分贝，超过国家规定的二类居住区环境标准。但经过与多方沟通，属地车墩镇在电话中明确表示责任在环保部门，自己只负责监督；环保部门又推诿给铁路部门；铁路部门认为先建高铁，后建小区，又建议我与中建集团（现松江南站施工主体单位）沟通；各部门对此噪音超标问题互相推诿，给不出明确的解决方案。</p> | 松江区 | 噪音 | <p>经调查核实： 1、沪昆高铁（沪杭段）于2009年1月获得原环保部环评批复，2010年10月正式开通运营，2018年5月通过环保自主验收。经现场核实，金欣雅苑小区为2015年之后建成，属于先有铁路后有住宅小区情况。且小区与沪昆高铁（沪杭段）最近距离大于200米，超出国家规定的铁路噪声环境影响评价范围，故沪昆高铁（沪杭段）环境影响报告书及批复对该区段未要求采取降噪措施。5月13日经现场监测，沪昆高铁该区段铁路边界噪声为昼间64.3dB(A)，夜间62.8dB(A)，符合《〈铁路边界噪声限值及其测量方法〉（GB12525-90）修改方案》要求的标准限值要求。 2、金欣雅苑小区位于车墩镇白苎路450弄，总用地面积62307.7平方米，总建筑面积154490.4平方米，自2016年起开工建设，建设单位为上海金绅房地产开发有限公司，区房管局于2021年3月核发了新建项目交付使用证，属于“先有铁路后有房”类型。小区西北侧为高铁，其中最靠近高铁的住宅单体22号楼距离高铁轨道中心线约为200米，沿玉阳大道、百雀寺路一侧靠近沪昆高铁的住宅楼安装有隔声窗。该小区建设项目环评文件于2016年通过松江区生态环境局审批，目前尚未完成竣工环保验收。区生态环境局5月12日对该小区22号楼西单元底楼窗外一米处开展噪声监测，监测结果为昼间（9:00-10:00）60分贝，夜间（22:02-23:02）60分贝，夜间超过《声环境质量标准》（GB3096-2008）的2类环境噪声限值。 3、在关于金欣雅苑居民小区距离沪昆高铁较近列车噪音扰民的督察信访件办理期间，市区各相关部门明确了各自的工作职责内容和相关举措，未发生部门之间互相推诿的情况。</p> | 部分属实 | <p>落实噪声防治措施、完成房产项目竣工环境保护验收；加快推进沪昆高铁两侧生态廊道建设；加强与小区居民沟通，及时将噪声防治措施落实情况告知居民。</p> | <p>1、铁路部门将严格按照有关规定加强对铁路线路、机车车辆的维护保养并加强机车限制鸣笛管理，控制列车运行噪声。 2、松江区生态环境局、区房管部门加强监督指导，确保房屋开发建设单位按照环评文件要求落实噪声防治措施 3、上海金绅房地产开发有限公司严格按照环评审批意见的要求，完善绿化隔离带的建设，确保沿玉阳大道和百雀寺路一侧住宅楼安装隔声窗满足《民用建筑隔声设计规范》要求，并于2024年7月底前完成项目竣工环境保护验收。 4、车墩镇加强与金欣雅苑小区居民的沟通，及时将噪声防治措施落实情况告知居民。根据《松江新城绿环规划》的要求加快实施小区和沪昆铁路之间以生态林地与基本农田相融合的生态廊道建设。</p> | 阶段性办结 | 无 |
| 4 | D3SH202405280040 | <p>亚龙华泽新苑9至13楼后侧餐饮店铺油烟净化装置安装在3楼顶楼，噪声扰民，其中牛肉面馆24小时营业。</p> | 松江区 | 噪音 | <p>经调查核实： 亚龙华泽新苑位于新南路299弄，小区9栋、10栋、11栋、12栋、13栋北侧有一排三层的沿街商铺用房，间距约10米。沿街商铺共有14家餐饮店，均持有有效营业执照和食品经营许可证。其中牛肉面馆确为24小时营业，已于2024年5月初安装变频设备，夜间通过调低设备运转功率降低噪声。 14家餐饮店的油烟废气经管道升至三层平台排放，平台处共有风机和油烟净化装置16套，设备正常开启中。区生态环境局于17:30-19:15对小区9栋、11栋、13栋北侧楼道间（与新南街沿街商铺三层平台齐平处）三处敏感点开展了综合噪声监测。其中9、11栋监测点位数值均为56dB(A)，13栋监测点位因风速未达到监测条件无法开展监测。就目前9栋、11栋的监测数据，未超过《声环境质量标准》（GB3096-2008）2类功能区60dB(A)的噪声限值。</p> | 部分属实 | <p>落实噪声监测，加强沟通解释。</p> | <p>1.松江区新桥镇将督促餐饮店对设备做好日常维护保养，对居民做好解释沟通工作。 2.松江区生态环境局将进一步对居民住宅楼开展噪声监测。</p> | 阶段性办结 | 无 |

| | | | | | | | | | | |
|---|------------------|---|-----|----|---|------|---------------------------------------|--|-------|---|
| 5 | D3SH202405280036 | <p>绿洲长岛花园小区居民反映上海虹桥机场飞机低空飞行(与小区距离仅100米)产生噪音扰民,举报人称无法开窗,严重影响小区居民生活。举报人对D3SH202405120033公示内容不认可。1. 举报人认为虹桥机场监测报告引用标准不当,监测报告目前引用的标准为《机场周围飞机噪声环境标准》(GB 9660-88),根据《中华人民共和国噪声污染防治法》及《社会生活环境噪声排放标准》(GB 22337—2008),其中城市区域噪声标准中明确指出城市五类环境噪声最高限制标准,该小区属于居住区,即为第二类声环境功能区,白天最高限制为55分贝,夜间最高分贝为45分贝。2. 举报人称莘松路1288弄第一批别墅住宅为绿洲长岛花园,1999年开盘,2000年入住,早于虹桥机场扩建项目审批和建成时间,调查中被遗漏。</p> | 松江区 | 噪音 | <p>经调查核实: 1、根据《中华人民共和国噪声污染防治法》,飞机噪声属于交通噪声,不属于社会生活环境噪声。根据《机场周围飞机噪声环境标准》(GB9660-88),规定了机场周围飞机噪声的环境标准,适用于机场周围受飞机通过所产生噪声影响的区域。因此,对机场周围飞机噪声的评价适用《机场周围飞机噪声环境标准》(GB9660-88)。 2、虹桥机场扩建项目环评于2008年通过原环境保护部审批。经调阅项目环评文件,绿洲长岛花园一期未被选为入户调查点位,未发放调查问卷。根据《环境影响评价公众参与暂行办法》,问卷发放数量应当根据建设项目的具体情况,综合考虑环境影响的范围和程度等情况确定,未按规定必须对建设项目影响范围内所有敏感目标开展问卷调查。环评文件编制的过程符合相关要求。 3、绿洲长岛花园不属于航空噪声治理区域。虹桥机场每日航班计划于23:55全部结束,00:00-06:00之间不安排计划航班,遇到相关机场及相关航线天气、特情等不可抗力的影响,会造成降落虹桥机场的航班延误。</p> | 部分属实 | 市交通委联系民航局,落实航空噪音降噪措施;做好相关小区居民解释和宣传工作。 | <p>1、市交通委联系机场及民航管理部门,请机场集团严格执行两场起降标准,请民航管理部门持续督促航司,严格执行飞行程序优化等降噪措施。 2、松江区九亭镇做好相关小区居民解释和宣传工作,确保相关政策、法规宣传落实到位,取得居民群众的理解。</p> | 阶段性办结 | 无 |
|---|------------------|---|-----|----|---|------|---------------------------------------|--|-------|---|